



**URNA**  
DE CRISTAL



INFORME DE LA CAMPAÑA #ACUERDODEPAZ



## En Redes Sociales **Urna de Cristal**



Los colombianos tenemos la última palabra sobre el #AcuerdoDePaz.  
Conoce todo sobre el plebiscito:



8.604 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

37

Comentarios destacados ▾

40 veces compartido

8 comentarios

### **FACEBOOK CUENTA URNA DE CRISTAL**

Interacciones: 4.541

Reproducciones: 37.460

Comentarios: 422

Se realizaron 161 publicaciones

Impresiones: 790.498





# En Redes Sociales **Urna de Cristal**



 **Urna de Cristal**   
@urnadecristal  **Siguiendo**

15 principios para la paz. Por Humberto de la Calle. #AcuerdoDePaz 🕊️ déjanos tus dudas 👇



1:57 

RETWEETS **15** ME GUSTA **10** 

11:14 - 3 sept. 2016

  15  10 

## **TWITTER CUENTA URNA DE CRISTAL**

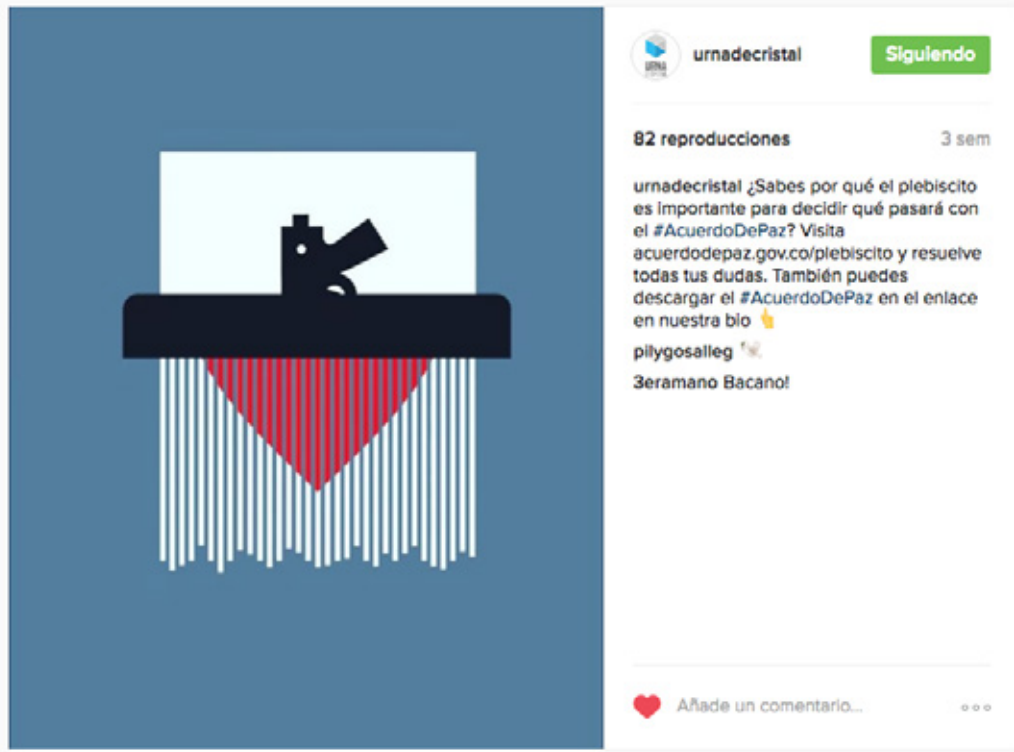
Interacciones: 1.564

Comentarios: 198

Se realizaron 161 publicaciones



# En Redes Sociales **Urna de Cristal**



## **INSTAGRAM CUENTA URNA DE CRISTAL**

Interacciones: 1.496

Comentarios: 47

Se realizaron 27 publicaciones





**GOOGLE PLUS CUENTA URNA DE CRISTAL**

Interacciones: 162

Comentarios: 39

Se realizaron 26 publicaciones



Hitos del Gobierno Agosto 25 de 2016

 **El acuerdo de paz ya es una realidad**



**Acuerdo Final de Paz**

El acuerdo de paz ya es una realidad. Después de 4 años de negociación en La Habana y dos años de reuniones secretas, el gobierno de Colombia y las FARC-EP lograron ponerse de acuerdo en todos los puntos de la agenda para dar por terminado el conflicto armado más largo del continente y construir una paz estable y duradera.

En esencia, lo que se busca con este acuerdo final de paz es:

1. Eliminar las condiciones que dieron origen al conflicto armado en Colombia.
2. Lograr que las FARC-EP dejen de buscar el poder a través de los fusiles y lo hagan por la vía democrática.
3. Garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación.

Para lograrlo, el proceso de paz se dividió en seis puntos relacionados con:

1. Desarrollo agrario integral.
2. Participación en política.
3. Fin del conflicto.
4. Drogas ilícitas.
5. Víctimas.
6. Implementación, verificación y refundación.

Te invitamos a descargar el [texto completo del acuerdo de paz](#) (en pdf). Léelo, analízalo y envíanos tus preguntas.

**DESCARGUE AQUÍ EL ACUERDO DEFINITIVO PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO ARMADO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA**



Gobierno Visible

 Hitos del Gobierno

 Gobierno Cercano

 Proyectos de Ley

 Logros Gubernamentales

### Nota:

Acuerdo Final de Paz: ¡todo está acordado!

Visitas: 454

¡Llegó la hora! Mira la transmisión en vivo desde

Cartagena del #AcuerdoDePaz

Visitas: 526

Lo que debes saber para votar el Plebiscito por la Paz

Visitas: 62

El acuerdo de paz ya es una realidad

Visitas: 296

**Total views de las notas: 1.338**



playbuzz



## ¿Con cuál de estos aportes de paz te identificas?

#MiPazAporte es una activación que hace parte de la gran campaña de #UrnaDeCristal "¿Hasta dónde llega la paz?". ¡Posiciona el mensaje ciudadano que más te guste!



Creado por [Redia Lab](#)  
el septiembre 21, 2016



### PLAYBUZZ CUENTA REDIALAB

¿Con cuál de estos aportes de paz te identificas?

Views: 68



Sp



**SPARK CUENTA REDIALAB**

¡Pásala la voz, este es el equipo que #PaZaLaCorriente en Colombia!

Views: 70





# En la Página web **Redia Lab**



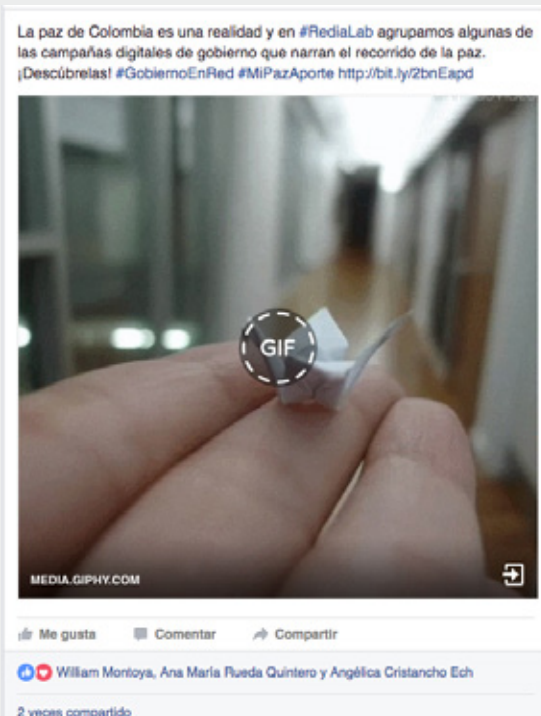
## Notas:

Siete pasos para crear una campaña digital efectiva y atractiva

Visitas: 240

¿Quieres activar a tu comunidad? 5 aprendizajes de #MiPazAporte

Visitas: 41





Facebook cuenta RediaLab

Interacciones: 13

Se realizaron 2 publicaciones

Impresiones: 4.560

Twitter cuenta RediaLab

Interacciones: 15

Se realizaron 2 publicaciones

Impresiones: 1.400



## Mailing

NOMBRE	FECHA	ENVIADOS	ABIERTOS	CLICKS	%APERTURA	%CLIC
Urna de Cristal Acuerdo de Paz	7/09/2016	317.886	35.982	5.931	10,23%	1,75%
MinTIC - Foro TIC Agro y Paz	13/9/2016	121	52	9	42,98%	7,44%
Urna de Cristal Acuerdos de paz	19/9/2016	157.608	4.206	354	2,61%	0,23%
Día Mundial de la Paz (Min. Cultura)	20/09/2016	21.408	1.530	170	7,15%	0,79%
Divulgación del Acuerdo Final	20/09/2016	421	356	94	84,56%	22,33%
Llegó la Hora	26/09/2016	124.000	5.337	800	4.39%	0.59%
<b>TOTAL</b>		<b>621.444</b>	<b>47.463</b>	<b>7.358</b>	<b>29,5%</b>	<b>6,5%</b>

## Mailing territorial

Sinergia con entidades territoriales

NOMBRE	FECHA	ENVIADOS	ABIERTOS	CLICKS	%APERTURA	%CLIC
Día Mundial de la Paz	21/09/2016	4.089	77	133	1,88%	3,25
<b>TOTAL</b>		<b>4.089</b>	<b>77</b>	<b>133</b>	<b>1,88%</b>	<b>3,25</b>

## EN URNA MOVIL

Urna Móvil (Consulta USSD marcando desde celulares \*159#)

### OPCIÓN: Proceso de paz: ¿Qué es lo acordado?:

1. Reforma rural integral: 975 ingresos
2. Participación política: 304 Ingresos
3. Fin del conflicto: 254 Ingresos
4. Drogas ilícitas: 449 Ingresos
5. Víctimas: 108 Ingresos
6. Implementación: 209 Ingresos

**Total de Ingresos:** 165 Ingresos  
**3.298**



# OPCIÓN: Plebiscito

## 1. ¿Qué es?: 124 ingresos

a. Es un mecanismo de participación ciudadana establecido por el Congreso para la refrendación popular del Acuerdo de Paz: 239

**Total: 363 ingresos**

## 2. ¿Para qué se convoca?: 104 ingresos

a. Con el fin de darle legitimidad, sostenibilidad y garantía de cumplimiento al Acuerdo de Paz: 187 ingresos

**Total: 291 ingresos**

## 3. ¿Qué se va a consultar?: 111 ingreso

a. Lo que se va a someter a consulta es si los colombianos apoyamos o no el Acuerdo de Paz: 180 ingresos

**Total: 291 ingresos**

## 4. Pregunta: 88 ingresos

a. ¿La pregunta del plebiscito es: Apoya usted el acuerdo final para terminar el conflicto y construir una paz estable y duradera?: 173

**Total: 261 ingresos**

## 5. Fecha: 64 ingresos

a. La votación se realizara el domingo 2 de octubre de 8 a 4 pm: 108 ingresos

**Total: 172 ingresos**

## 6. Cómo votar: 118 ingresos

a. ¿Quién puede votar?: 125 ingresos

b. ¿Qué necesito para votar?: 111 ingresos

c. ¿Debo inscribir la cedula?: 121 ingresos

d. ¿Dónde voto?: 125 ingresos

e. Votar en el exterior: 35 ingresos

f. Certificado de votación: 103 ingresos

g. Volver: 50 ingresos

**Total: 1.101 ingresos**

## 7. Volver (a menú \*159#): 65 ingresos

**Total de ingresos del menú USSD: 2.788 ingresos**





## CALL CENTER

### ENCUESTAS:



#### Complete la frase: No habrá Paz en Colombia hasta que...

1. La tolerancia sea nuestra mayor virtud: 17 participaciones
2. Se acabe el desempleo: 13 participaciones
3. Tengamos mejor educación: 35 participaciones
4. Otras respuestas: 14 participaciones

**Total de participaciones: 79**



#### ¿Cuál es su propuesta para construir la paz?

1. Con el dialogo: 275 participaciones
2. Con la reconciliación y el perdón: 228 participaciones
3. Con el respeto a la diferencia: 84 participaciones
4. Todas las anteriores: 14 participaciones
5. Otras respuestas: 58 participaciones

**Total de participaciones: 659**



## MENSAJES DE TEXTO

### MENSAJE

### CANTIDAD MENSAJES ENVIADOS

¿La paz es una realidad! Sabes que es lo acordado?. Infórmate marcando GRATIS \*159#

**50.020**

¿Conoces el acuerdo de paz? Entérate más en [www.acuerdodepaz.gov.co](http://www.acuerdodepaz.gov.co)

**70.019**

Más de 120 artistas en escena estarán #TejiendoLaPaz: 21 de septiembre, Plaza de Bolívar de Bogotá, entrada libre, 6pm. ¡Te esperamos!

**7.300**

Sigue en directo la trasmisión de la firma del Acuerdo de Paz, a partir de las 5:00 pm por el Canal Institucional o por <https://goo.gl/EgFqyL>

**75.020**

Todavía tienes dudas sobre el plebiscito? Llama GRATIS al \*159# e infórmate

**49.792**

Tu voto es definitivo para el futuro de Colombia. Llama GRATIS al \*159# e infórmate para decidir con argumentos

**100.020**

Hoy es el día! Antes de salir de tu casa, consulta lo que necesitas para ir a votar en [www.acuerdodepaz.gov.co](http://www.acuerdodepaz.gov.co)

**99.905**

**T O T A L**

**452.076**





# SINERGIA CON LAS ENTIDADES DE GOBIERNO




## Medio Twitter

Interacciones: 111.685

Cuentas que difundieron: 195

Tweets publicados: 8.040

Cuentas más activas:

		Interactions	Interaction Rate	Tweets
⋮	 <b>Presidencia Colombia</b> ✓	17,343	0.01%	409
⋮	 <b>MinTrabajo Colombia</b> ✓	1,416	0%	264
⋮	 <b>ArtesaníasdeColombia</b>	244	0%	254
⋮	 <b>Cancillería Colombia</b> ✓	2,650	0.01%	237
⋮	 <b>UPME (Oficial)</b>	256	0.02%	212
⋮	 <b>FINAGRO</b>	227	0%	204
⋮	 <b>Urna de Cristal</b> ✓	1,171	0%	199
⋮	 <b>MinCultura</b> ✓	1,444	0%	196
⋮	 <b>Colombia Joven</b> ✓	633	0%	175
⋮	 <b>MinSalud</b> ✓	1,797	0%	160





# SINERGIA CON LAS ENTIDADES DE GOBIERNO



## Medio Facebook

Páginas que difundieron: 148

Posts publicados: 2.633

Interacciones: 389.837

Cuentas más activas:

		Interactions	Interaction Rate	Posts	Performance	Page Size
i	UPME Unidad de Planeación Minero Energética - República de Colombia	48	0%	222	-34.0x	1,940
i	Urna de Cristal	3,936	0.02%	160	-1.5x	121,936
i	Presidencia de la República de Colombia	97,556	0.15%	144	1.9x	452,875
i	Parques Nacionales Naturales de Colombia	4,701	0.04%	95	-2.1x	116,941
i	Superintendencia de Notariado y Registro de Colombia	121	0.02%	65	-3.2x	5,466
i	Instituto Colombiano Agropecuario - ICA	658	0.02%	55	-2.6x	68,112
i	Supersubsidio	59	0.01%	55	-7.5x	10,213
i	Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas	131	0.02%	52	-5.1x	8,042
i	Juan Manuel Santos - Presidente	205,139	0.4%	50	2.5x	1,035,567
i	Instituto Nacional para Sordos	2,204	0.32%	49	-2.0x	13,809
i	FONADE	894	0.16%	48	-1.0x	11,499
i	MinTrabajoColombia	1,067	0.02%	46	-1.6x	103,044
i	Ministerio de Cultura	2,371	0.02%	45	-1.0x	241,623





## RESULTADOS GENERALES

### Campaña #AcuerdoDePaz

Suma de las interacciones:

#### Medios de Urna de Cristal

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google plus
- Página web
- Mailing
- Encuesta USSD
- Encuestas call center
- Mensajes de texto enviados

#### Medios de Redialab

- Encuesta spark
- Encuesta playbuzz
- Facebook
- Twitter
- Página web



INTERACCIONES

**561.408**

